УТВЕРЖДЕНО

 приказом директора

 ООО «Акне –Клиника»

 от 16.11.2018 г. № 8

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**Об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг**

 **ООО «Акне - Клиника»**

**1. Общие положения**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью  **«Акне - Клиника»** (далее – Исполнитель) оказывает платные медицинские услуги  в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с Уставом организации, лицензией  № ЛО-27-01-002657 от 07.11.2018 г. (срок действия – бессрочно), выданной министерством здравоохранения Хабаровского края.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем физическим лицам - пациентам, имеющим намерение получить платные медицинские услуги лично  (далее – Потребители), а также юридическим лицам, имеющим намерение заказать (приобрести) платные медицинские услуги в пользу Потребителя (далее – Заказчики).

**2. Условия предоставления платных медицинских услуг**
2..1. При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Хабаровского края бесплатной медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются согласно Постановлению Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 "Об утверждении правил  предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг ". Перечень (Прейскурант) предоставляемых Исполнителем платных медицинских услуг размещен для свободного ознакомления Потребителя (Заказчика) в регистратуре Исполнителя.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя (Заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

**3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**
3.1. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом Исполнителя   в здании по адресу: г. Хабаровск,  ул. Дзержинского, дом. 64, этаж 2, помещение 2 в основное рабочее время медицинского центра.

3.2. Предоставление платной медицинской помощи осуществляется в форме договора между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем, в соответствии с которым последний обязуется организовать предоставление медицинской помощи определенного объема и качества в соответствии с действующим «Прейскурантом цен на медицинские услуги», утвержденным Исполнителем. Порядок определения оплаты за медицинские услуги устанавливается Медицинским центром.

3.3. Медицинские услуги оказываются Исполнителем по предварительной записи Потребителя (Заказчика), по предъявлении паспорта Потребителем (Заказчиком) либо анонимно (по согласованию с руководством медицинского центра).

3.4. Потребитель (Заказчик) оплачивает оказываемую медицинскую услугу  в регистратуре Исполнителя путем наличного расчета либо банковской картой.

3.5. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

3.6. Исполнитель  после выполнения услуги по договору  выдает  Потребителю (Заказчику)  медицинские документы  (осмотры врачей, выписки  из медицинских документов, результаты проведенных обследований и анализов и. т.п.), отражающие состояние здоровья  Потребителя после получения платных медицинских услуг.

3.7. Исполнитель предоставляет медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а также требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.8.Платные  медицинские  услуги  предоставляются  при  наличии  информированного  добровольного  согласия   Потребителя (Заказчика),  данного  в  порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.9. Исполнитель предоставляет Потребителю (Заказчику) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- О возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — соответственно программа, территориальная программа) по месту жительства.

- Об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.mirit.co, а также на информационных стендах медицинского центра информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование юридического лица;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

- о состоянии здоровья Потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

- копию учредительного документа Исполнителя, а в случае  привлечения к исполнению медицинских услуг специалистов иных медицинских учреждений: копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.10. Исполнитель при оказании медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

3.11. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.