**Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование**

**в ООО МЦ «МиРиТ»**

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

— личным обращением в регистратуру медицинской организации.

— с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;

— через интернет (официальный сайт mirit-med.ru, и различные сервисы для записи: dvhab.ru, prodoctorov.ru, mirit.blizko.ru)

1.      Гражданин при личном обращении в регистратуру медицинского центра в порядке очереди записывается на прием к врачу, прием осуществляется согласно графику работы конкретного врача.

Гражданину необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность (оригинал).

2.      При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

— ФИО;

— номер контактного телефона.

Гражданин сообщает администратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит запись. При записи на прием необходимо четко ответить на вопросы администратора, выслушать его информацию о предстоящем приеме и задать интересующие вопросы, особенно по поводу подготовке к диагностическим методам обследования.

3. Накануне приема (в день до приема) при обзвоне администратора пациент должен подтвердить свой прием.

 3. Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации.

4. При опоздании на прием более чем на 10 минут пациенту может быть отказано в приеме, так как следующий пациент придет в назначенное время и его прием должен начаться вовремя. Сокращенный прием (даже при полной оплате) не проводится, так как врачу не всегда возможно провести полноценный прием.

5. Экстренный прием пациентов возможен только при наличии свободной записи. В исключительных случаях, при экстренных ситуациях, может произойти задержка приема, о чем ожидающий пациент обязательно предупреждается.